

INFORMACIÓN SOBRE DESPACHOS

¿HomeLife hace entregas en toda Colombia?

Realizamos entregas a casi cualquier lugar de Colombia. Sin embargo, hay algunas áreas en donde las transportadoras no tienen cobertura. ¡Pero no te preocupes! Podemos enviar tu producto a otro lugar, intenta con una nueva dirección o forma de pago y finaliza tu compra.

¿Qué Transportadora Utiliza Homelife para enviar los equipos?

Para entregar los productos homelife justo en la dirección que nos indicas, en las mejores condiciones y en el menor tiempo posible, en Homelife utilizamos una de las transportadoras más grandes y confiables de Colombia la cual es Servientrega.

¿Cuál es el tiempo de entrega?

Una vez se realice la compra se procederá con el envío por medio de nuestra transportadora Servientrega la cual tardará en llegar si es dentro de Bogotá de 1 a 2 días hábiles y si es fuera de Bogotá se podrá demorar entre 3 y 4 días hábiles.

** Las compras que se realicen el día viernes después de las 3:00 pm saldrán para despacho el día lunes y a partir de ese momento se iniciará el tiempo de entrega dependiendo de la ciudad de entrega.

Recuerda que el tiempo de entrega depende de diferentes factores:

1. Características del producto (peso, dimensiones).
2. Distancia entre el lugar de envío y el lugar de entrega.

¿Puedo elegir una fecha y hora para la entrega del producto?

No, desafortunadamente no podemos agendar ninguna fecha u hora para entregar tus productos, ya que la empresa transportadora cuenta con rutas específicas a seguir según la zona geográfica.

¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío será asumido por la compañía, por tal motivo el único valor a pagar es el costo de los productos seleccionados.

¿Puedo recoger mi producto en algún lugar?

No, actualmente no contamos con tiendas físicas, sin embargo, ofrecemos a nuestros clientes el beneficio de recibir **sus productos hasta la puerta de su casa** (justo hasta donde la seguridad del conjunto nos lo permita) o en la dirección que nos indiquen.