

POLITICA DE GARANTÍAS

CONDICIONES.

Para validar el proceso por garantía el equipo debe contar con todas sus partes, piezas y/o accesorios suministrados por el fabricante.

El equipo no debe poseer indicios de que este fue manipulado o alterado, de lo contrario no se responde por daños causados por terceros.

PROCEDIMIENTO

La garantía ofrecida por HOME MEDICAL GROUP SAS se hará efectiva mediante el siguiente proceso:

1. La falla se reportará vía email, a los correos:
Ejecutivo Comercial: - Ximena Ramos ventas2@homemedicalgroup.com
- Farlan Castellanos farlan.castellanos@homemedicalgroup.com
Servicio al cliente: - Leidy Forero servicioalcliente@homemedicalgroup.com

O enviar una carta dando una breve descripción de lo que está sucediendo con el funcionamiento del equipo. Dicha tarea será ejecutada por nuestros clientes, distribuidores o comercializadores.

2. El área de servicio técnico dará el aval para que se proceda a realizar el envío del equipo. Los datos para el envío son:

Destinatario. HOME MEDICAL GROUP SAS.

Dirección. Calle 57 # 6 -35 Edificio Inmerca Piso 6 Bogotá D.C.

Teléfono. 031 390 6886.

Los costos del envío serán asumidos por Home Medical.

3. Durante los siguientes 3 días hábiles, después de recibido el equipo. Se dará respuesta, de acuerdo a los resultados arrojados en la evaluación técnica (Se realizará mantenimiento preventivo, correctivo o reposición del equipo, según sea el caso).
El reporte de servicio técnico será enviado al correo del cual se recibió la solicitud de validación por garantía.
4. Se remite el equipo nuevamente a la dirección suministrada en la guía inicial con la que se recibió el envío.

Vigente desde el 30 de agosto de 2019.

Calle 57 # 6-35 Bogotá-Colombia
315 668 5193 - 301 596 0623 – 316 881 1431
Stefany.perdomo@homemedicalgroup.com



Calle 57 # 6-35 Bogotá-Colombia
315 668 5193 - 301 596 0623 – 316 881 1431
Stefany.perdomo@homemedicalgroup.com